Ciudad Limpia
Bogotá S.A.E.S.P

Vigilado Superservicios

Bogotá D.C., 6 de agosto de 2020
DAC-30003-2020

Doctora
Liliana Trujillo Benavides
Gerente Interventora
Consorcio Proyección Capital
Avenida Calle 28 20-50
Bogotá D.C.

Asunto:	**Informe de Gestión comercial mes de julio de 2020 Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. ASE 3 (localidades de Fontibón y Kennedy)**

Respetada Doctora:

Adjunto a la presente remitimos, vía correo electrónico el informe de gestión comercial a corte 31 de julio de 2020 de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.SP., conforme a la resolución 27 de 2018 los cuales se relacionan a continuación:

2.1.3 Informes del catastro de suscriptores

2.1.3.1 Suscriptores por localidad clasificados por estrato tipo de productor y aforo.pdf
2.1.3.1 Suscriptores por localidad clasificados por estrato tipo de productor y aforo.xls
2.1.3.2 Suscriptores nuevos por localidad clasificados por estrato tipo productor y aforo.pdf
2.1.3.2 Suscriptores nuevos por localidad clasificados por estrato tipo productor y aforo.xls
2.1.3.3 Suscriptores por ciclo clasificados por estrato y tipo de productor.pdf
2.1.3.3 Suscriptores por ciclo clasificados por estrato y tipo de productor.xls
2.1.3.4 Suscriptores desocupados por localidad clasificados por estrato y tipo de productor.pdf
2.1.3.4 Suscriptores desocupados por localidad clasificados por estrato y tipo de productor.xls
2.1.3.5 Novedades reportadas por localidad por tipo de productor ciclo y estrato.pdf
2.1.3.5 Novedades reportadas por localidad por tipo de productor ciclo y estrato.xls

A continuación se presentan los siguientes análisis del proceso de Catastro de Usuarios:

2.1.3. Informes del catastro de suscriptores.

2.1.3.1. Suscriptores por localidad estrato y tipo de productor.

A corte de julio de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 389.781 suscriptores, los cuales equivalen a 514.362 usuarios discriminados en 466.618 usuarios residenciales y 47.746 usuarios no residenciales.

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 274.496 suscriptores, los cuales equivalen a 374.521 usuarios discriminados en 342.142 usuarios residenciales y 32.379 usuarios no residenciales.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 115.285 suscriptores, los cuales equivalen a 139.843 usuarios discriminados en 124.476 usuarios residenciales y 15.367 usuarios no residenciales.

LC	Suscripores	UR	UNR	**TOTAL USUARIOS**
8	274.496	342.142	32.379	**374.521**
9	115.285	124.476	15.367	**139.843**
Total	389.781	466.618	47.746	**514.364**

- Para el estrato 1, cerramos con 2.638 suscriptores, los cuales equivalen a 3.430 usuarios discriminados en 2.908 usuarios residenciales y 522 usuarios no residenciales.
- Para el estrato 2, cerramos con 152.961 suscriptores, los cuales equivalen a 225.126 usuarios discriminados en 206.750 usuarios residenciales y 18.376 usuarios no residenciales.
- Para el estrato 3, cerramos con 178.505 suscriptores, los cuales equivalen a 229.123 usuarios discriminados en 204.218 usuarios residenciales y 24.905 usuarios no residenciales.

- Para el estrato 4, cerramos con 52.932 suscriptores, los cuales equivalen a 53.919 usuarios discriminados en 50.286 usuarios residenciales y 3.633 usuarios no residenciales.
- Para el estrato 5, cerramos con 2.745 suscriptores, los cuales equivalen a 2.766 usuarios discriminados en 2.456 usuarios residenciales y 310 usuarios no residenciales.

Estrato	Suscripores	UR	UNR	TOTAL USUARIOS
1	2.638	2.908	522	**3.430**
2	152.961	206.750	18.376	**225.126**
3	178.505	204.218	24.905	**229.123**
4	52.932	50.286	3.633	**53.919**
5	2.745	2.456	310	**2.766**
Total	389.781	466.618	47.746	**514.364**

Por Tipo de Productor el comportamiento fue el siguiente:

Residencial Estrato 1 = 2129 Suscriptores y 2743 Usuarios, discriminados en 2743 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
Residencial Estrato 2 = 92686 Suscriptores y 145560 Usuarios, discriminados en 145560 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
Residencial Estrato 3 = 98603 Suscriptores y 133021 Usuarios, discriminados en 133021 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
Residencial Estrato 4 = 20690 Suscriptores y 21034 Usuarios, discriminados en 21034 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
Residencial Estrato 5 = 1281 Suscriptores y 1281 Usuarios, discriminados en 1281 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
Multiusuario Residencial Estrato 2 = 45060 Suscriptores y 45705 Usuarios, discriminados en 45705 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
Multiusuario Residencial Estrato 3 = 59691 Suscriptores y 59720 Usuarios, discriminados en 59720 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
Multiusuario Residencial Estrato 4 = 28881 Suscriptores y 28881 Usuarios, discriminados en 28881 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
Multiusuario Residencial Estrato 5 = 1160 Suscriptores y 1160 Usuarios, discriminados en 1160 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
Multiusuario No Residencial Comercial = 2778 Suscriptores y 3127 Usuarios, discriminados en 14 Unidades Residenciales y 3113 Unidades No Residenciales.

Multiusuario No Residencial Oficial = 44 Suscriptores y 44 Usuarios, discriminados en 0 Unidades Residenciales y 44 Unidades No Residenciales.
Pequ. Prod. Comercial = 33241 Suscriptores y 68128 Usuarios, discriminados en 27086 Unidades Residenciales y 41042 Unidades No Residenciales.
Pequ. Prod. Industrial = 139 Suscriptores y 139 Usuarios, discriminados en 0 Unidades Residenciales y 139 Unidades No Residenciales.
Pequ. Prod. Oficial = 140 Suscriptores y 150 Usuarios, discriminados en 0 Unidades Residenciales y 150 Unidades No Residenciales.
Gran Prod. Comercial <6 = 2459 Suscriptores y 2872 Usuarios, discriminados en 413 Unidades Residenciales y 2459 Unidades No Residenciales.
Gran Prod. Comercial >6 = 572 Suscriptores y 572 Usuarios, discriminados en 0 Unidades Residenciales y 572 Unidades No Residenciales.
Gran Prod. Industrial >6 = 12 Suscriptores y 12 Usuarios, discriminados en 0 Unidades Residenciales y 12 Unidades No Residenciales.
Gran Prod. Oficial <6 = 67 Suscriptores y 67 Usuarios, discriminados en 0 Unidades Residenciales y 67 Unidades No Residenciales.
Gran Prod. Oficial >6 = 148 Suscriptores y 148 Usuarios, discriminados en 0 Unidades Residenciales y 148 Unidades No Residenciales.

Total general = 389781 Suscriptores y 514364 Usuarios, discriminados en 466618 Unidades Residenciales y 47746 Unidades No Residenciales.

Tipo de Productor	Suscripores	UR	UNR	**TOTAL USUARIOS**
Residencial Estrato 1	2.129	2.743	0	**2.743**
Residencial Estrato 2	92.686	145.560	0	**145.560**
Residencial Estrato 3	98.603	133.021	0	**133.021**
Residencial Estrato 4	20.690	21.034	0	**21.034**
Residencial Estrato 5	1.281	1.281	0	**1.281**
Multiusuario Residencial Estrato 2	45.060	45.705	0	**45.705**
Multiusuario Residencial Estrato 3	59.691	59.720	0	**59.720**
Multiusuario Residencial Estrato 4	28.881	28.881	0	**28.881**
Multiusuario Residencial Estrato 5	1.160	1.160	0	**1.160**
Multiusuario No Residencial Comercial	2.778	14	3.113	**3.127**
Multiusuario No Residencial Oficial	44	0	44	**44**
Pequ. Prod. Comercial	33.241	27.086	41.042	**68.128**
Pequ. Prod. Industrial	139	0	139	**139**
Pequ. Prod. Oficial	140	0	150	**150**
Gran Prod. Comercial <6	2.459	413	2.459	**2.872**
Gran Prod. Comercial >6	572	0	572	**572**
Gran Prod. Industrial >6	12	0	12	**12**
Gran Prod. Oficial <6	67	0	67	**67**
Gran Prod. Oficial >6	148	0	148	**148**
Total general	389.781	466.618	47.746	**514.364**

2.1.3.2. Suscriptores nuevos por localidad.

A corte de julio de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 189 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 189 usuarios discriminados en 176 usuarios residenciales y 13 usuarios no residenciales.

- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 154 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 154 usuarios discriminados en 147 usuarios residenciales y 7 usuarios no residenciales.
- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 35 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 35 usuarios discriminados en 29 usuarios residenciales y 6 usuarios no residenciales.

2.1.3.3. Suscriptores por ciclo, estrato y tipo de productor.

Conforme a los ciclos de facturación establecidos por la E.A.B., en el mes de julio 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., tiene sectorizado el 100% de sus suscriptores en los siguientes ciclos de facturación:
A2 = 2981 Suscriptores y 3944 Usuarios, A5 = 3870 Suscriptores y 6380 Usuarios, B2 = 3 Suscriptores y 3 Usuarios, B4 = 11504 Suscriptores y 19343 Usuarios, D2 = 1 Suscriptores y 1 Usuarios, F5 = 28073 Suscriptores y 28421 Usuarios, G5 = 12973 Suscriptores y 23500 Usuarios, I3 = 872 Suscriptores y 1598 Usuarios, I4 = 32 Suscriptores y 50 Usuarios, I5 = 1329 Suscriptores y 2546 Usuarios, J5 = 6 Suscriptores y 8 Usuarios, K5 = 29571 Suscriptores y 40177 Usuarios, L4 = 1 Suscriptores y 1 Usuarios, L5 = 17609 Suscriptores y 23735 Usuarios, M4 = 10151 Suscriptores y 14181 Usuarios, M5 = 13179 Suscriptores y 17916 Usuarios, N4 = 1 Suscriptores y 1 Usuarios, N5 = 25443 Suscriptores y 51034 Usuarios, O5 = 1424 Suscriptores y 1446 Usuarios, OM = 34 Suscriptores y 51 Usuarios, P5 = 17484 Suscriptores y 26108 Usuarios, Q3 = 39108 Suscriptores y 48957 Usuarios, Q5 = 12771 Suscriptores y 16771 Usuarios, R3 = 36258 Suscriptores y 37877 Usuarios, R5 = 3 Suscriptores y 3 Usuarios, S3 = 18812 Suscriptores y 30130 Usuarios, S5 = 157 Suscriptores y 163 Usuarios, T3 = 1 Suscriptores y 1 Usuarios, T5 = 6491 Suscriptores y 6552 Usuarios, U3 = 20104 Suscriptores y 25338 Usuarios, U5 = 21792 Suscriptores y 23351 Usuarios, V3 = 30524 Suscriptores y 31389 Usuarios, V5 = 26295 Suscriptores y 32217 Usuarios, W2 = 10 Suscriptores y 10 Usuarios, W3 = 125 Suscriptores y 125 Usuarios, W4 = 12 Suscriptores y 15 Usuarios, W5 = 71 Suscriptores y 295 Usuarios, X = 247 Suscriptores y 253 Usuarios, X2 = 55 Suscriptores y 57 Usuarios, X3 = 206 Suscriptores y 212 Usuarios, X4 = 2 Suscriptores y 2 Usuarios, X5 = 21 Suscriptores y 22 Usuarios, Z2 = 17 Suscriptores y 18 Usuarios, Z3 = 118 Suscriptores y 121 Usuarios, Z4 = 21 Suscriptores y 22 Usuarios, Z5 = 19 Suscriptores y 19 Usuarios.

Total general = 389781 Suscriptores y 514364 Usuarios.

2.1.3.4. Suscriptores desocupados por localidad, estrato y tipo de productor.

A corte de julio de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 4.166 suscriptores desocupados los cuales equivalen a 5.726 usuarios discriminados en 3.431 usuarios residenciales y 2.295 usuarios no residenciales.

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 3.169 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 4.408 usuarios discriminados en 2.700 usuarios residenciales y 1.708 usuarios no residenciales.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 998 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 1.318 usuarios discriminados en 731 usuarios residenciales y 587 usuarios no residenciales.

2.1.3.5. Novedades reportadas por localidad, tipo de productor y estrato.

Conforme a las distintas actividades derivadas de los procesos de pqrs, plan de actualización, censos de actualización, visitas de cartera, ajustes, reliquidaciones y aforos a usuarios no residenciales, en el mes de julio de 2020 se ingresaron 34.904 novedades.

- Para la localidad de 8 de Kennedy fueron 22.827 novedades
- Para la localidad de 9 de Fontibón fueron 12.077 novedades

Informes de Facturación

2.2.3.1 Valor de la facturación desagregando conceptos número de suscriptores por ciclo localidad tipo de productor y estrato.pdf
2.2.3.1 Valor de la facturación desagregando conceptos número de suscriptores por ciclo localidad tipo de productor y estrato.pdf
2.2.3.1.2 Valor de la facturación desagregando conceptos número de suscriptores nuevos por ciclo localidad tipo de productor y estrato.pdf
2.2.3.1.2 Valor de la facturación desagregando conceptos número de suscriptores nuevos por ciclo localidad tipo de productor y estrato.xls
2.2.3.2 Valor de descuentos asociados al nivel de cumplimiento de las metas de calidad del servicio público de aseo.pdf
2.2.3.2 Valor de descuentos asociados al nivel de cumplimiento de las metas de calidad del servicio público de aseo.pdf
2.2.3.3 Facturación vigencia por tipo y componente por tipo de facturacion.pdf
2.2.3.3 Facturación vigencia por tipo y componente por tipo de facturacion.xls
2.2.3.3 Facturación vigencia por tipo y componente.pdf
2.2.3.3 Facturación vigencia por tipo y componente.xls
2.2.3.4 Balance de subsidios y contribuciones.pdf
2.2.3.4 Balance de subsidios y contribuciones.xls
2.2.3.5 Producción de residuos del área de prestación del servicio facturados.pdf
2.2.3.5 Producción de residuos del área de prestación del servicio facturados.xls
2.2.3.6 Inconsistencias de facturación liquidada vs emitida.pdf
2.2.3.6 Inconsistencias de facturación liquidada vs emitida.xls
2.2.3.7 Número y tipificación de reclamaciones solicitudes por facturacion.pdf
2.2.3.7 Número y tipificación de reclamaciones solicitudes por facturacion.xls
2.2.3.8 Número de reclamaciones pendientes por tramitar del periodo.pdf
2.2.3.8 Número de reclamaciones pendientes por tramitar del periodo.xls
2.2.3.9 Número de reclamaciones terminadas en el periodo.pdf
2.2.3.9 Número de reclamaciones terminadas en el periodo.xls
2.2.3.10 Valor de la cartera.pdf
2.2.3.10 Valor de la cartera.xls

A continuación nos permitimos presentar los siguientes análisis del componente tarifario y facturación:

Valor descuentos asociados a la calidad del servicio

Para la facturación sujeta de análisis del presente informe no hubo lugar a descuentos asociados a la calidad del servicio, debido a que para el primer semestre de 2020 no se presentaron incumplimiento a la calidad del servicio ofertado por Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P en el Contrato de Condiciones Uniforme CCU para el ASE 3, conforme lo definido por el Título IV de la Resolución CRA 720 de 2015 modificado parcialmente por la Resolución CRA 858 de 2018.

Facturación vigencia por tipo de componente

La facturación del mes de julio 2020 se presentó una disminución en todas las actividades que componen la tarifa final por suscriptor respecto a la facturación de mayo de 2020, entre los más representativos se encuentra el VIAT, seguido por la TDF y la TTL.

En la Tabla 1 se aprecia el valor facturado por componente para julio 2020 versus lo facturado en mayo 2020

Tabla 1. Facturación por componente después de subsidios y contribuciones de julio 2020 versus mayo 2020

Componente	may-20	jul-20	Variación %	Variación $
TBL	$ 3,256,195,765	$ 2,902,411,420	-10.86%	-$ 353,784,345
TLUS	$ 976,384,576	$ 865,147,686	-11.39%	-$ 111,236,890
TCS	$ 773,361,743	$ 690,231,715	-10.75%	-$ 83,130,028
TRT	$ 3,862,222,586	$ 3,251,296,723	-15.82%	-$ 610,925,863
TCS PRESTADOR NA	$ 143,844,739	$ 128,357,496	-10.77%	-$ 15,487,243
TDF	$ 1,780,081,765	$ 1,496,918,519	-15.91%	-$ 283,163,247
TTL	$ 756,502,672	$ 635,873,456	-15.95%	-$ 120,629,216
TA	$ 1,926,897,071	$ 1,840,706,975	-4.47%	-$ 86,190,096
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 88,163,057	$ 78,667,717	-10.77%	-$ 9,495,340
VIAT	$ 330,664,605	$ 277,697,919	-16.02%	-$ 52,966,685

Fuente: Elaboración propia con información del SIGAB.

Por concepto del alivio AFaseo otorgado por el Distrito mediante el Decreto Distrital 123 de 2020 reglamentado por la Resolución UAESP 273 de 2020 se facturaron $1.302.312.457 discriminados por componente como se muestra a continuación:

En la tabla 2 se discrimina la facturación del AFaseo por componente de la tarifa de aseo.

Tabla 2. Facturación AFaseo por componente

Componente	jul-20
TBL	-$ 391,594,812
TLUS	-$ 116,504,084
TCS	-$ 93,009,516
TRT	-$ 242,795,085
TCS PRESTADOR NA	-$ 17,299,977
TDF	-$ 112,036,086
TTL	-$ 47,597,351
TA	-$ 250,087,782
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	-$ 10,602,664
VIAT	-$ 20,785,099

Fuente: Elaboración propia con información del SIGAB.

En la tabla 3 se discrimina la facturación del AFaseo por estrato

Tabla 3. Facturación AFaseo por estrato

Estrato	jul-20
Estrato 1	-$ 2,506,674
Estrato 2	-$ 274,613,243
Estrato 3	-$ 706,035,235
Estrato 4	-$ 319,157,306
Total	-$ 1,302,312,457

Fuente: Elaboración propia con información del SIGAB.

Anexo a la presente comunicación se envía el reporte por componente.

Respecto a los usuarios facturados en julio de 2020 respecto a los de mayo 2020 se tiene que se facturaron 3,396 usuarios más, tal como se relaciona en la siguiente tabla:

Tabla 4. Usuarios facturados julio 2020 vs mayo 2020

Usuarios facturados	may-20	jul-20	Variación %	Variación
	288,416	291,812	1.18%	3,396

Fuente: Elaboración propia con información del SIGAB.

TARIFAS JULIO 2020

Como es de conocimiento de la interventoría, de acuerdo a la Resolución CRA 720 de 2015 las tarifas para julio de 2020 se calculan a partir de promedios semestrales de las variables de enero a junio de 2020. Al momento de calcular las QRT se empleó una cantidad de toneladas recolectadas y transportadas al sito de disposición final que no corresponden con las realmente ejecutadas, tal como se aprecia en la tabla 5.

Tabla 5. QRT junio 2020

QRT JUNIO 2020	Toneladas erroneas	Toneladas correctas	Diferencia
	32,040.54	32,169.85	129.31

Como se aprecia, se calculó la tarifa con 129.31 toneladas menos. Una vez se evidencia el error, se procede a re-calcular nuevamente la tarifa con las toneladas efectivamente recolectadas y transportadas al sitio de disposición final, los cambios en la variación de las QRT de junio 2020 se reflejan en el CRT, las TRNA, el VBA y la TFS tal como se observa a continuación:

Tabla 6. Variación CRT y VBA

Componente	Valor inicial	Valor ajustado	Diferencia
CRT	$ 82,127.00	$ 82,126.79	-$ 0.21
VBA	$ 123,483.09	$ 123,482.56	-$ 0.53

Tabla 7. Variación TRNA

Componente	Valor inicial	Valor ajustado	Diferencia
TRNA			
Estrato 1	0.035472	0.035528	0.000056
Estrato 2	0.038615	0.038676	0.000061
Estrato 3	0.040411	0.040475	0.000064
Estrato 4	0.044901	0.044972	0.000071
Estrato 5	0.054779	0.054866	0.000087
Estrato 6	0.067351	0.067458	0.000107
Pequeño Productor Industrial	0.109558	0.109732	0.000174
Pequeño Productor Comercial	0.109558	0.109732	0.000174
Pequeño Productor Oficial	0.109558	0.109732	0.000174

Tabla 8. Variación TFS

Componente	Valor inicial	Valor ajustado	Diferencia
TFS			
Estrato 1	$ 6,072.68	$ 6,075.09	$ 2.41
Estrato 2	$ 12,415.20	$ 12,420.45	$ 5.25
Estrato 3	$ 17,806.62	$ 17,814.41	$ 7.79
Estrato 4	$ 21,591.44	$ 21,601.61	$ 10.17
Estrato 5	$ 34,507.28	$ 34,525.92	$ 18.65
Estrato 6	$ 39,685.98	$ 39,710.42	$ 24.43
Pequeño Productor Industrial	$ 46,264.31	$ 46,301.60	$ 37.29
Pequeño Productor Comercial	$ 46,264.31	$ 46,301.60	$ 37.29
Pequeño Productor Oficial	$ 30,842.87	$ 30,867.73	$ 24.86

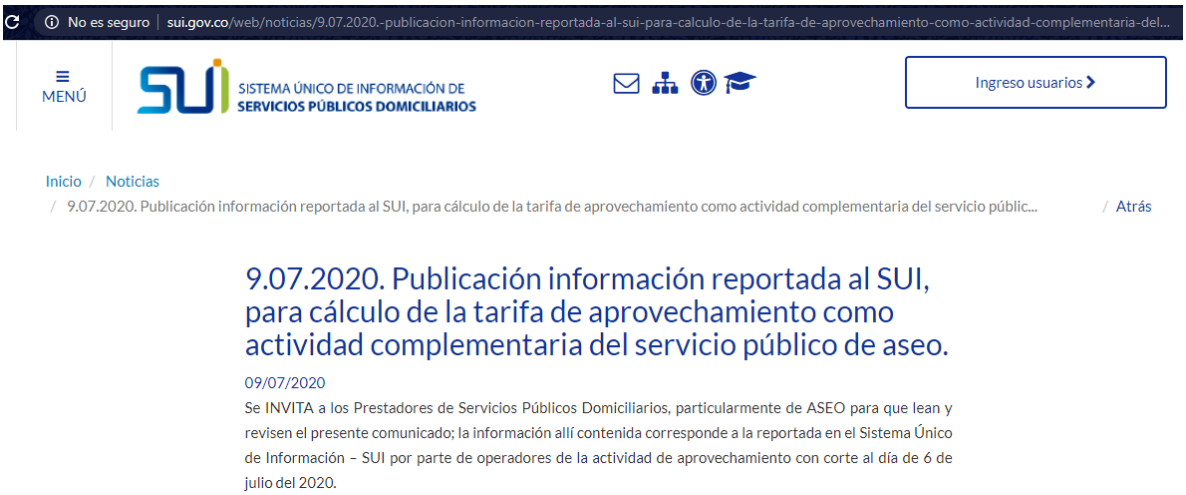
Es importante señalar que se enviaron las nuevas tarifas a PROCERASEO para que los ciclos con días de julio 2020 que aún no han sido facturados se facturen con las tarifas ajustadas.

Anexo al presente informe se envía la publicación los costos y tarifas en julio 2020; dando cumplimiento del artículo 5.1.2.4 de la Resolución CRA 403 de 2006. También se envía la publicación de la página web para julio 2020, la cual también puede ser consultada en la página web a través del siguiente enlace https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php?option=com_content&view=article&id=17&Itemid=159. Así mismo se envían las tarifas de aforados de no aprovechables aplicadas.

Facturación vigencia usuarios aforados de aprovechamiento

Para las tarifas de julio 2020 se empleó la información publicada por la SSPD en la página web del SUI en la sección noticias, esta se refleja en la siguiente imagen.

Imagen 1. Banner publicación información cálculo tarifa aprovechamiento



Fuente: www.sui.gov.co

Respecto a la facturación de la tarifa de aprovechamiento de usuarios aforados para el mes de julio de 2020 respecto a mayo de 2020 se presentó una disminución, tal como se muestra en la tabla 5

Tabla 9. Facturación usuarios aforados aprovechamiento

FACTURACIÓN USUARIOS AFORADOS APROVECHAMIENTO				
Concepto	may-20	jul-20	Variación %	Variación Ton
TA	$ 22,310,658	$ 12,252,153	-45.08%	-$ 10,058,505
CCS A	$ 2,403,991	$ 2,215,905	-7.82%	-$ 188,086

Fuente: Elaboración propia con información del SIGAB.

En cuanto al recaudo de la tarifa de aprovechamiento de usuarios aforados para el mes de julio de 2020 respecto a mayo de 2020 se presentó un aumento significativo, tal como se muestra en la tabla 6.

Tabla 10. Recaudo usuarios aforados aprovechamiento

RECAUDO USUARIOS AFORADOS APROVECHAMIENTO				
Concepto	may-20	jul-20	Variación %	Variación Ton
TA	$ 2,857,317	$ 18,815,064	558.49%	$ 15,957,747
CCS A	$ 907,372	$ 1,216,741	34.10%	$ 309,369

Fuente: Elaboración propia con información del SIGAB.

Anexo al presente informe se envía el plano con la facturación de la tarifa de aprovechamiento para usuarios aforados.

Producción de residuos en el área de prestación

Se presenta variación en las TRNA, TRBL y TRLU para el periodo de facturación sujeto a análisis del presente informe respecto a mayo 2020 debido al cambio de semestre que condiciona la actualización de promedios para el cálculo de los componentes tarifarios, de acuerdo a lo previsto en el artículo 4 de la Resolución CRA 720 de 2015. En la Tabla 7 se presenta el comparativo.

Tabla 11. Toneladas por suscriptor

Concepto	may-20	jul-20	Variación %	Variación Ton
TRBL	0.002979	0.002390	-19.76%	- 0.00058857
TRLU	0.001061	0.001050	-1.07%	- 0.00001132
TRNA				
Estrato 1	0.042041	0.035528	-15.49%	- 0.006513
Estrato 2	0.045766	0.038676	-15.49%	- 0.007090
Estrato 3	0.047895	0.040475	-15.49%	- 0.007420
Estrato 4	0.053216	0.044972	-15.49%	- 0.008244
Estrato 5	0.064924	0.054866	-15.49%	- 0.010058
Estrato 6	0.079824	0.067458	-15.49%	- 0.012366
Pequeño Productor Industrial	0.129848	0.109732	-15.49%	- 0.020116
Pequeño Productor Comercial	0.129848	0.109732	-15.49%	- 0.020116
Pequeño Productor Oficial	0.129848	0.109732	-15.49%	- 0.020116

Fuente: Elaboración propia

Se presenta variación en las TRA debido a la fluctuación en las toneladas aprovechadas publicadas en la página web del SUI, lo que impacta en el cálculo del Qa, en la tabla 8 se presenta el comparativo.

Tabla 12. Qa y TRA de julio 2020 versus junio 2020

Concepto	jun-20	jul-20	Variación %	Variación Ton
Qa	103,629.88	102,883.27	-0.72%	- 746.61
TRA	0.0356958	0.0352151	-1.35%	- 0.0004807

Fuente: Elaboración y cálculos propios.

2.2.3.4 Balance de subsidios y contribuciones

Para el mes de julio de 2020, el balance de Subsidios y contribuciones fue deficitario por valor de -$452.553.335.81 y respecto al mes de mayo aumento el valor del subsidio debido a que el número de usuarios residenciales fue mayor como se muestra a continuación:

Tabla 1.
Comparativo Balance de subsidios y contribuciones de mayo y julio de 2020

Mes	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Subsidio	Contribución	Valor
may-20	210.600	26.509	-$ 2.131.814.244,68	$ 1.934.548.919,79	-$ 197.265.324,89
jul-20	210.748	27.657	-$ 2.167.736.821,64	$ 1.715.183.485,83	-$ 452.553.335,81

Fuente: Sigab

2.2.3.7 Numero Reclamaciones y Solicitudes por Facturación

Durante el mes de julio, del total de PQR registrados (5,637), por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, se radicaron 3,189 PQR y que corresponde al 56.57% de total de radicaciones realizadas en el periodo.

Localidad	may-20	jul-20
Fontibón	446	1,091
Kennedy	1,505	2,098
Total	**1,951**	**3,189**

Sigab – Plano PQR

Respecto al periodo de mayo de 2020, se presentó un incremento del 63.45% en las radicaciones y que corresponden a 1,238 PQR.

2.2.3.8 Número de Reclamaciones Pendientes de Tramitar

En el periodo julio de 2020, y con corte al 31 de julio de 2020, se encontraban pendientes de respuesta 1,233 PQR por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, que corresponden al 38.66% de la radicaciones por este motivo, cada una de las cuales se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente.

Localidad	may-20	jul-20
Fontibón	308	510
Kennedy	948	723
Total	**1,256**	**1,233**

Sigab – Plano PQR

Respecto al periodo de mayo de 2020, se presentó un decrecimiento del 1.83% en las PQR pendientes de resolver, correspondientes a 23 radicaciones

2.2.3.9 Número de Reclamaciones Terminadas en el Periodo

Del total de radicaciones por reclamos y solicitudes de facturación registradas en el mes de julio de 2020, se resolvieron en el periodo 1,956 PQR, que corresponden al 61.34% de estás radicaciones.

Localidad	may-20	jul-20
Fontibón	138	581
Kennedy	557	1,375
Total	**695**	**1,956**

Sigab – Plano PQR

Respecto al periodo de mayo de 2020, se presentó un crecimiento de 1,261 PQR resueltas, correspondiente al 181.44%.

2.3.3 Informes de Cartera

2.3.3.1 Cartera por modalidad de facturación (conjunta y directa determinando su monto edad concepto localidad ASE tipo de productor y estrato.pdf
2.3.3.1 Cartera por modalidad de facturación (conjunta y directa determinando su monto edad concepto localidad ASE tipo de productor y estrato.pdf
2.3.3.2 Suscriptores con cartera depurada.pdf
2.3.3.2 Suscriptores con cartera depurada.pdf
2.3.3.3 Suscriptores con cartera recuperada.xls
2.3.3.3 Suscriptores con cartera recuperada.xls

A continuación se presentan los siguientes análisis del proceso de Cartera:

2.3.3.1 Cartera por modalidad de facturación (conjunta y directa)

Para el mes de julio de 2020, la cartera del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibon de acuerdo al reporte R10 (Valor de la cartera) cerró en $15.172.096.331 el cual fue menor respecto al cierre de mayo de 2010 que fue de $17.907.220.400 debido a que julio cerro con 229.876 suscriptores con cartera mientras que en mayo fue de 284.470 suscriptores, a continuación se discrimina en la tabla No. 1 la cartera en corriente y vencida para cada uno los meses:

Tabla No. 1
Comparativo de la cartera de mayo y julio de 2020

Total cartera	may-20	jul-20
Cartera corriente	$ 11.649.722.006	$ 8.237.579.710
Cartera vencida	$ 6.257.498.394	$ 6.934.516.621
Total Bogotá (ASE3)	**$ 17.907.220.400**	**$ 15.172.096.331**

Fuente: Sigab reporte R10 Valor de la cartera

Con base en lo anterior la cartera corriente y vencida a corte julio de 2020, se detalla a continuación:

Tabla No. 2
Cartera corriente y vencida a corte julio de 2020 por edades

Edad	No. suscriptores	Cartera corriente	Cartera vencida	Total cartera	% participacion
0 meses	196843	$ 6.215.471.999,08	$ 49.982.189,91	$ 6.265.454.188,99	41,30%
1 mes	21	$ 13.850.693,35	$ 3.050.286,65	$ 16.900.980,00	0,11%
2 meses	11341	$ 694.869.555,86	$ 715.121.836,46	$ 1.409.991.392,32	9,29%
3 meses	7	$ 386.152,35	$ 863.597,65	$ 1.249.750,00	0,01%
4 meses	10969	$ 703.836.745,95	$ 1.536.979.030,60	$ 2.240.815.776,55	14,77%
5 meses	11	$ 694.528,91	$ 3.483.061,09	$ 4.177.590,00	0,03%
6 meses	3331	$ 174.615.155,05	$ 552.155.672,65	$ 726.770.827,70	4,79%
7 a 12 meses	3148	$ 191.152.193,84	$ 1.031.344.179,00	$ 1.222.496.372,84	8,06%
12 a 24 meses	1852	$ 103.972.706,47	$ 1.062.495.271,21	$ 1.166.467.977,68	7,69%
mas de 24 meses	2353	$ 138.729.978,98	$ 1.979.041.496,15	$ 2.117.771.475,13	13,96%
Total general	**229876**	**$ 8.237.579.709,84**	**$ 6.934.516.621,37**	**$ 15.172.096.331,21**	**100,00%**

Fuente: Plano cartera Sigab

Respecto a la cartera corriente discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 75.45% está concentrado en la edad 0 meses por valor de $6.215.471.999 con 196.011 suscriptores de conjunta y 832 de directa, en segundo lugar encontramos cartera corriente con 4 meses deuda que representa el 8.54%.

A continuación se presenta en la tabla No. 3 el resumen de la cartera corriente por tipo de facturación.

Tabla No. 3
Cartera corriente por tipo de facturación conjunta y directa a corte julio de 2020

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera corriente	% participacion
	No. suscriptores	Cartera corriente	No. suscriptores	Cartera corriente			
0 meses	196011	$ 6.092.053.550	832	$ 123.418.449	196843	$ 6.215.471.999	75,45%
1 mes	11	$ 13.397.177	10	$ 453.516	21	$ 13.850.693	0,17%
2 meses	11054	$ 628.450.874	287	$ 66.418.681	11341	$ 694.869.556	8,44%
3 meses	2	$ 101.972	5	$ 284.180	7	$ 386.152	0,00%
4 meses	10689	$ 630.603.293	280	$ 73.233.453	10969	$ 703.836.746	8,54%
5 meses	5	$ 382.935	6	$ 311.594	11	$ 694.529	0,01%
6 meses	3127	$ 150.216.214	204	$ 24.398.941	3331	$ 174.615.155	2,12%
7 a 12 meses	2592	$ 132.276.516	556	$ 58.875.677	3148	$ 191.152.194	2,32%
12 a 24 meses	888	$ 51.077.359	964	$ 52.895.347	1852	$ 103.972.706	1,26%
mas de 24 meses	540	$ 31.507.567	1813	$ 107.222.412	2353	$ 138.729.979	1,68%
Total general	**224919**	**$ 7.730.067.459,17**	**4957**	**$ 507.512.250,67**	**229876**	**$ 8.237.579.709,84**	**100%**

Fuente: Plano cartera Sigab

Para la cartera vencida discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 28.54% está concentrado en la edad de 24 meses por valor de $1.979.041.496 con 540 suscriptores de conjunta y 1813 de directa, en segundo lugar encontramos cartera vencida con 4 meses deuda que representa el 22.16%.

A continuación se presenta en la tabla No. 4 el resumen de la cartera vencida por tipo de facturación.

Tabla No. 4
Cartera vencida por tipo de facturación conjunta y directa a corte julio de 2020

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera vencida	% participacion
	No. suscriptores	Cartera vencida	No. suscriptores	Cartera vencida			
0 meses	196011	$ 60.387.073	832	-$ 10.404.883	196843	$ 49.982.190	0,72%
1 mes	11	$ 2.769.643	10	$ 280.644	21	$ 3.050.287	0,04%
2 meses	11054	$ 663.343.602	287	$ 51.778.235	11341	$ 715.121.836	10,31%
3 meses	2	$ 268.028	5	$ 595.570	7	$ 863.598	0,01%
4 meses	10689	$ 1.385.269.475	280	$ 151.709.555	10969	$ 1.536.979.031	22,16%
5 meses	5	$ 1.954.875	6	$ 1.528.186	11	$ 3.483.061	0,05%
6 meses	3127	$ 478.382.331	204	$ 73.773.342	3331	$ 552.155.673	7,96%
7 a 12 meses	2592	$ 649.151.088	556	$ 382.193.091	3148	$ 1.031.344.179	14,87%
12 a 24 meses	888	$ 495.560.978	964	$ 566.934.293	1852	$ 1.062.495.271	15,32%
mas de 24 meses	540	$ 456.522.933	1813	$ 1.522.518.563	2353	$ 1.979.041.496	28,54%
Total general	**224919**	**$ 4.193.610.024,91**	**4957**	**$ 2.740.906.596,46**	**229876**	**$ 6.934.516.621,37**	**100%**

Fuente: Plano cartera Sigab

Con el propósito de hacer claridad sobre los reportes, planos y valores de cartera, estamos informando lo siguiente de acuerdo a explicación de Proceraseo:

1. *Los reportes que se generan en el sistema de la Resolución 27 de Cartera, se validan con un archivo plano similar a la estructura del reporte pdf.*
2. *En el reporte aparece en la parte final el total de cada columna. Esto significa, que el valor de la cartera de vigencia (corriente) del ASE es el total de la columna vigencia. La sumatoria de las columnas siguientes corresponden a la cartera vencida. La última columna del reporte es el valor total de la cartera.*
3. *Para validar los datos de Cartera Corriente y Vencida, se debe tomar el reporte [R1-Cartera Total] y su respectivo Plano [PlanoCartera], el cual se obtiene de GesArchivos/Consultas Planos/Plano Estructura de Cartera/Plano cartera.*
4. *Del reporte R1 el campo Vigencia es el que se toma como Cartera Corriente. Aunque dentro de esta columna puede incluir algunos valores que en el campo Edad es mayor a cero. No se debe realizar ningún filtro en las columnas.*

- ✓ **Cartera Corriente** = Vigencia
- ✓ **Cartera Vencida** = Vigencia Anterior + Intereses + Especiales + Intereses Especiales + Financiación + Débitos + Créditos

- ✓ **Cartera Total** = Cartera Corriente + Cartera Vencida; Esta información está en la última columna.

Al analizar la cartera por tipo productor el 50.53% de la cartera está concentrado en los suscriptores de tipo residencial con 201.727 suscriptores y valor de la cartera de $7.665.822.337 seguido se encuentran los pequeños productores con el 29.75% y 23.620 suscriptores y la cartera por valor de $4.513.664.631. A continuación se presenta el resumen de la cartera por tipo de productor.

Tabla No. 5
Cartera corriente y vencida por tipo de productor a corte julio de 2020

Tipo productor	Total suscriptores	Total cartera corriente	Total cartera vencida	Total cartera	% participacion
Residencial Estrato 1	1291	$ 11.297.356	$ 11.755.401	$ 23.052.757	0,15%
Residencial Estrato 2	56126	$ 1.027.520.196	$ 968.602.565	$ 1.996.122.761	13,16%
Residencial Estrato 3	57298	$ 1.565.832.205	$ 1.175.320.708	$ 2.741.152.913	18,07%
Residencial Estrato 4	8017	$ 220.975.925	$ 117.752.905	$ 338.728.829	2,23%
Residencial Estrato 5	1009	$ 70.424.564	$ 4.708.598	$ 75.133.162	0,50%
Multiusuario Residencial Estrato 2	24517	$ 251.736.697	$ 254.008.060	$ 505.744.757	3,33%
Multiusuario Residencial Estrato 3	36277	$ 870.233.971	$ 407.065.381	$ 1.277.299.352	8,42%
Multiusuario Residencial Estrato 4	16186	$ 510.468.246	$ 123.840.768	$ 634.309.014	4,18%
Multiusuario Residencial Estrato 5	1006	$ 68.327.096	$ 5.951.696	$ 74.278.792	0,49%
Pequ. Prod. Comercial	23416	$ 1.889.998.371	$ 2.603.385.852	$ 4.493.384.223	29,62%
Pequ. Prod. Industrial	72	$ 7.538.650	$ 2.854.503	$ 10.393.153	0,07%
Pequ. Prod. Oficial	132	$ 6.655.715	$ 3.231.539	$ 9.887.255	0,07%
Gran Prod. Comercial	2187	$ 1.434.410.234	$ 896.721.979	$ 2.331.132.213	15,36%
Gran Prod. Industrial	6	$ 27.118.282	$ 5.538	$ 27.123.820	0,18%
Gran Prod. Oficial	210	$ 129.181.877	$ 214.716.599	$ 343.898.477	2,27%
Multiusuario No Residencial Comercial	2087	$ 144.247.621	$ 144.069.522	$ 288.317.143	1,90%
Multiusuario No Residencial Oficial	39	$ 1.612.704	$ 525.006	$ 2.137.710	0,01%
Total general	**229876**	**$ 8.237.579.710**	**$ 6.934.516.621**	**$ 15.172.096.331**	**100%**

Fuente: Plano cartera Sigab

La cartera se concentra en la localidad de Kennedy con el 67.29% y un valor de la cartera de $10.208.783.732 y 172.984 suscriptores. A continuación se presenta el resumen de la cartera por localidad y tipo de facturación.

Tabla No. 6
Cartera por localidad y tipo de facturación a corte julio de 2020

Localidad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		Total suscriptores	Total cartera	% participacion
	Total suscriptores	Total cartera	Total suscriptores	Total cartera			
Kennedy	169418	$ 8.079.361.266	3566	2.129.422.466	172984	$ 10.208.783.732	67,29%
Fontibon	55501	$ 3.844.316.218	1391	1.118.996.381	56892	$ 4.963.312.599	32,71%
Total general	**224919**	**$ 11.923.677.484**	**4957**	**$ 3.248.418.847**	**229876**	**$ 15.172.096.331**	**100,00%**

Fuente: Plano cartera Sigab

2.3.3.2 Informe cartera depurada

Como se muestra en las Tablas No. 7, 8, 9, 10, 11 y 12 Ciudad Limpia Bogotá en el mes de julio de 2020, obtuvo por depuración de cartera $234.160.942, producto de nuestra gestión de cobro, reliquidaciones de PQRS y descuento de intereses de usuarios que realizaron acuerdo de pago.

Para la cartera depurada por tipo de productor en el mes de julio de 2020 el 60.71% de los ajustes se concentraron en los usuarios grandes productores por un valor de $142.161.425, seguido de los pequeños productores con el 32.74% por valor de $76.659.010, como se muestra a continuación en la tabla No. 7

Tabla No. 7
Total de cartera depurada por tipo de productor a corte julio de 2020

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
Residencial	-$ 12.734.875	5,44%
Multiusuario Residencial	-$ 913.872	0,39%
Multiusuario No Residencial Comercial	-$ 1.691.760	0,72%
Pequeño Productor	-$ 76.659.010	32,74%
Gran Productor	-$ 142.161.425	60,71%
Total general	**-$ 234.160.942**	**100%**

Fuente: Sigab

Para la cartera depurada por concepto para el mes de julio de 2020, se realizaron en su gran mayoría ajustes al capital por valor de $213.841.582, seguido de intereses por valor de $19.282.360, como se muestra a continuación en la tabla No. 8

Tabla No. 8
Total de cartera depurada por concepto a corte julio de 2020

CONCEPTO	TOTAL CARTERA DEPURADA
Capital	-$ 213.841.582
Especiales	-$ 1.037.000
Intereses	-$ 19.282.360
Total general	**-$ 234.160.942**

Fuente: Sigab

Para la cartera depurada por localidad para el mes de julio de 2020, el 60.11% de los ajustes se realizaron a los usuarios de la localidad de Kennedy por un valor de $140.761.615, seguido de la localidad Fontibon con el 39.89% por un valor de cartera de $93.399.327, como se muestra a continuación en la tabla No. 9

Tabla No. 9
Total de cartera depurada por localidad a corte julio de 2020

LOCALIDAD	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
FONTIBON	-$ 93.399.327	39,89%
KENNEDY	-$ 140.761.615	60,11%
Total general	**-$ 234.160.942**	**100%**

Fuente: Sigab

Para la cartera depurada por tipo de facturación para el mes de julio de 2020, la facturación que tuvo una mayor cantidad de ajustes fue la conjunta con el 63.96% y un valor de cartera de $149.775.807, seguido de la facturación directa con el %36.04 y un valor de $84.385.136, como se muestra a continuación en la tabla No. 10

Tabla No. 10
Total de cartera depurada por tipo de facturación a corte julio de 2020

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	-$ 149.775.807	63,96%
FACTURACION DIRECTA	-$ 84.385.136	36,04%
Total general	**-$ 234.160.942**	**100%**

Fuente: Sigab

Para la cartera depurada por edades para el mes de julio de 2020, se concentró en los meses mora 0 con un %37.42 y un valor de cartera por valor $87.616.501 seguido de meses mora 2 con un %13.03 y una cartera de -$30.506.782, como se muestra a continuación en la tabla No. 11.

Tabla No. 11
Total de cartera depurada por edades a corte julio de 2020

EDAD	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
0	-$ 87.616.501	37,42%
2	-$ 30.506.782	13,03%
3	-$ 266.130	0,11%
4	-$ 44.674.100	19,08%
6	-$ 10.826.678	4,62%
8	-$ 24.067.910	10,28%
10	-$ 2.207.220	0,94%
12	-$ 1.577.933	0,67%
14	-$ 125.750	0,05%
16	-$ 2.730.673	1,17%
18	-$ 831.051	0,35%
20	-$ 8.485.068	3,62%
22	-$ 6.230.307	2,66%
24	-$ 348.400	0,15%
26	-$ 12.916.750	5,52%
28	-$ 834.660	0,36%
30	$ 59.300	-0,03%
34	$ 25.670	-0,01%
Total general	**-$ 234.160.942**	**100%**

Fuente: Sigab

Para la cartera depurada por estrato para el mes de julio de 2020, se concentró en el estrato 3 con un %61.57 por valor de $74.869.915, seguido del estrato 2 con el 31.97%, como se muestra a continuación en la tabla No. 12

Tabla No. 12
Total de cartera depurada por estrato a corte julio de 2020

ESTRATO	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
1	-$ 531.590	0,23%
2	-$ 74.869.915	31,97%
3	-$ 144.162.114	61,57%
4	-$ 13.778.992	5,88%
5	-$ 818.332	0,35%
Total general	**-$ 234.160.942**	**100%**

Fuente: Sigab

Como se muestra en las Tablas No. 13, 14, 15, 16, 17 y 18 Ciudad Limpia Bogotá en el mes de julio de 2020, obtuvo por recuperación de cartera $1.720.372.692, producto de la gestión de cobro, reliquidaciones de pqrs y financiaciones.

Para la cartera recuperada por tipo de productor para el mes de julio de 2020 el 35.76% se concentró en los usuarios residenciales por un valor de $615.250.680, seguido de los grandes productores con el 28.24% por valor de $485.826.042, como se muestra a continuación en la tabla No. 13

Tabla No. 13
Total de cartera recuperada por tipo de productor a corte julio de 2020

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
Residencial	$ 615.250.680	35,76%
Multiusuario Residencial	$ 207.492.986	12,06%
Multiusuario No Residencial Comercial	$ 19.267.003	1,12%
Pequeño Productor	$ 392.535.981	22,82%
Gran Productor	$ 485.826.042	28,24%
Total general	**$ 1.720.372.692**	**100,00%**

Fuente: Fuente: Sigab

Para la cartera recuperada por concepto para el mes de julio de 2020, su recuperación se concentró en el capital por valor de $1.689.073.190, seguido de intereses por valor de $28.048.847, como se muestra a continuación en la tabla No. 14.

Tabla No.14
Total de cartera recuperada por concepto a corte julio de 2020

CONCEPTO	TOTAL CARTERA RECUPERADA
Capital	$ 1.689.073.190
Especiales	$ 3.250.655
Intereses	$ 28.048.847
Total general	**$ 1.720.372.692**

Fuente: Sigab

Para la cartera recuperada por localidad para el mes de julio de 2020, el 69.07% se concentró en la localidad de Kennedy por un valor de $1.188.279.488, seguido de la localidad de Fontibon con el %30.93 y un valor de $532.093.203, como se muestra a continuación en la tabla No. 15

Tabla No.15
Total de cartera recuperada por localidad a corte julio de 2020

LOCALIDAD	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
FONTIBON	$ 532.093.203	30,93%
KENNEDY	$ 1.188.279.488	69,07%
Total general	**$ 1.720.372.692**	**100%**

Fuente: Sigab

Para la cartera recuperada por tipo de facturación para el mes de julio de 2020, el 79.20% se concentró en la facturación conjunta por un valor de cartera de $1.362.453.074, seguido de la facturación directa con el 20.80% y un valor de $357.919.618, como se muestra a continuación en la tabla No. 16

Tabla No. 16
Total de cartera recuperada por tipo de facturación a corte julio de 2020

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	$ 1.362.453.074	79,20%
FACTURACION DIRECTA	$ 357.919.618	20,80%
Total general	**$ 1.720.372.692**	**100%**

Fuente: Sigab

Para la cartera recuperada por edades para el mes de julio de 2020, se concentró en los meses mora 2 con un %67.734 y un valor de cartera por valor $1.165.281.924, como se muestra a continuación en la tabla No. 17.

Tabla No. 17
Total de cartera recuperada por edades a corte julio de 2020

EDAD	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
1	$ 45.684.360	2,655%
2	$ 1.165.281.924	67,734%
3	$ 43.035.047	2,501%
4	$ 314.152.459	18,261%
5	$ 1.845.244	0,107%
6	$ 68.500.645	3,982%
7	$ 10.501.140	0,610%
8	$ 32.850.356	1,909%
10	$ 12.322.268	0,716%
12	$ 6.665.605	0,387%
14	$ 5.581.122	0,324%
16	$ 4.224.010	0,246%
18	$ 3.033.748	0,176%
20	$ 2.094.216	0,122%
22	$ 1.736.285	0,101%
24	$ 1.628.435	0,095%
26	$ 1.183.050	0,069%
28	$ 52.778	0,003%
Total general	**$ 1.720.372.692**	**100,00%**

Fuente: Sigab

Para la cartera recupera por estrato para el mes de julio de 2020, se concentró en el estrato 2 con un %45.89 por valor de $789.474.809, seguido del estrato 3 con el 42.47%, como se muestra a continuación en la tabla No. 18

Tabla No. 18
Total de cartera depurada por estrato a corte julio de 2020

ESTRATO	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
1	$ 30.507.131	1,77%
2	$ 789.474.809	45,89%
3	$ 730.687.692	42,47%
4	$ 165.573.204	9,62%
5	$ 4.129.856	0,24%
Total general	**$ 1.720.372.692**	**100%**

Fuente: Sigab

2.3.3. Cartera en trámite pre jurídico

La gestión de cobro pre jurídico de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P se realizó directamente con personal de terreno del área de cartera, a continuación y en el punto: 2.3.3. *Informe gestión de la cartera,* se presenta el análisis de la gestión realizada.

2.3.3. Cartera en trámite cobro jurídico

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P no cuenta con predios en trámite jurídico, pero es de aclarar, que está en proceso de implementación el inicio del cobro jurídico junto con el área jurídica de la empresa, para lo cual una vez se dé inicio se estará informando del trabajo desarrollado.

2.3.3. Informe gestión de la cartera

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P durante el mes de julio de 2020 realizó la gestión de cobro pre jurídico directamente con personal del área de cartera, para lo cual las cuentas que se analizaron presentaban cartera con edad entre 1 a más de 24 meses mora y un valor entre los $50.000 a $138.000.000

Con base en lo anterior se realizaron las siguientes actividades y estrategias de cobro:

A. Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en las visitas realizadas a los usuarios, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen, doble facturación lotes y predios inexistentes.
B. Se inactivaron cuentas en estado No cobro que tenían saldos en cartera.
C. Se realizaron campañas en terreno con nuestros visitadores comerciales, a fin de identificar la causa del no pago oportuno y las condiciones actuales de los predios.

Por lo anterior, para el mes de julio se realizó gestión de cartera a 372 cuentas por valor de $869.160.309, las cuales estuvieran enfocadas a los grandes productores para un total de 309 visitas por valor de $802.444.429 con una representación del 92.32% del total de la cartera visitada, a continuación se resumen en tabla No. 17:

Tabla No.17
Gestión cartera mes de julio de 2020 por clase de uso

Tipo de productor	No. Cuentas	Valor de la cartera	% participacion
Residencial	14	$ 5.883.890	0,68%
Multiusuario Residencial	1	$ 426.180	0,05%
Multiusuario No Residencial Comercial	3	$ 635.910	0,07%
Pequeño Productor	45	$ 59.769.900	6,88%
Gran Productor	309	$ 802.444.429	92,32%
Total general	**372**	**$ 869.160.309**	**100%**

Fuente: Sistema Sigco Ciudad Limpia

Para la gestión realizada en el mes de julio de 2020, el 53% de la cartera visitada corresponde a facturación conjunta con 248 visitas por valor de $464.651.856, a continuación se resumen en tabla No. 18:

Tabla No. 18
Gestión cartera mes de julio de 2020 por tipo de facturación

Tipo de facturacion	No. Cuentas	Valor facturado	% Participacion
FACTURACION CONJUNTA	248	$ 464.651.856	53%
FACTURACION DIRECTA	124	$ 404.508.453	47%
Total general	**372**	**$ 869.160.309**	**100%**

Fuente: Sistema Sigco Ciudad Limpia

Para la gestión realizada en el mes de julio de 2020, el 61% de la cartera visitada corresponde a la localidad de Fontibón con 171 visitas por valor de $531.223.312, a continuación se resumen en tabla No. 19:

Tabla No. 19
Gestión cartera mes de julio de 2020 por localidad

Localidad	No. Cuentas	Valor facturado	% Participacion
KENNEDY	201	$ 337.936.997	39%
FONTIBON	171	$ 531.223.312	61%
Total general	**372**	**$ 869.160.309**	**100%**

Fuente: Sistema Sigco Ciudad Limpia

Anexo a este documento se envía la relación de las cuentas contrato que se trabajaron durante el mes de julio, el cual se encuentra anexo en la carpeta archivos adicionales con el nombre Gestión cartera mes de julio de 2020 (relación cuenta a cuenta).

Por último y con base en la gestión de cartera para el mes de julio de 2020 y el beneficio de *pago diferido a cuotas para suscriptores que no pudieron realizar el pago. (Decretos mvct 528 y 580 de 2020, y resoluciones Cra 915 y 918 de 2020. decreto 819 mvct de 2020)*. Se realizaron 9578 financiaciones por valor de $465.449.452, de los cuales el %48.39 se concentró en los usuarios residenciales por valor de $225.219.319 seguido de los usuarios multiusuarios residenciales con el 28.57% y un valor de $132.995.397, como se muestra a continuación en la tabla No. 20

Tabla No. 20
Financiaciones a corte julio de 2020

TIPO DE PRODUCTOR	No. Financiaciones	Valor Financiado	% PARTICIPACION
Residencial	5095	$ 225.219.319	48,39%
Multiusuario Residencial	3712	$ 132.995.397	28,57%
Pequeño Productor	735	$ 64.731.299	13,91%
Gran Productor	36	$ 42.503.437	9,13%
Total general	**9578**	**$ 465.449.452**	**100%**

Fuente: Sigab

Los parámetros establecidos en Ciudad Limpia al momento de realizar una financiación se detallan a continuación:

- Se condona el 100% de los intereses moratorios y no se cobra intereses de financiación a los usuarios que realicen acuerdos de pago a máximo 8 cuotas.
- Se exige fotocopia de la cedula a los usuarios para efectuar una financiación.
- Se cobra interés de financiación para los usuarios que financien a más de 8 cuotas
- Se realizan financiaciones a máximo a 18 cuotas bimestrales con cobro de intereses moratorios e intereses de financiación.

Y para el pago diferido los parámetros de financiación se describen a continuación:

- **Suscriptores Residenciales de Estratos 1 y 2:** Los suscriptores que no pagaron el valor de la tarifa mes en la factura del servicio de aseo, podrán diferir de manera automática el costo asociado al servicio de aseo a un máximo de 36 meses, con una tasa de 0% de interés.
- **Suscriptores Residenciales de Estratos 3 y 4:** Los suscriptores que no pagaron el valor de la tarifa mes en la factura del servicio de aseo, podrán diferir de manera automática el costo asociado al servicio de aseo a un máximo de 24 meses, con tasa de interés de las establecidas en el art. 8 de la Resolución CRA 915 de 2020 y las disposiciones de la Resolución CRA 918.

2.4.3 Atención al Usuario

2.4.3.1 Número de PQR radicadas en el periodo, clasificadas por localidad ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
2.4.3.1 Número de PQR radicadas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
2.4.3.2 Número de PQR sin resolver en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
2.4.3.2 Número de PQR sin resolver en el periodo, clasificadas por localidad ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
2.4.3.3 Número de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
2.4.3.3 Número de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
2.4.3.4 Tiempo promedio de atención de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
2.4.3.4 Tiempo promedio de atención de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
2.4.3.5 Número de silencios administrativos, por ASE, causal, valor de ajuste y valor sanción.pdf
2.4.3.5 Número de silencios administrativos, por ASE, causal, valor de ajuste y valor sanción.xls
2.4.3.6 Número de PQRS que se fueron a recurso de apelación ante la SSPD en el periodo.pdf
2.4.3.6 Número de PQRS que se fueron a recurso de apelación ante la SSPD en el periodo.xls
2.4.3.7 Número de recursos resueltos por la SSPD en el periodo.pdf
2.4.3.7 Número de recursos resueltos por la SSPD en el periodo.xls
2.4.3.8 Número de tutelas, acciones populares y acciones de cumplimiento en el periodo.pdf
2.4.3.8 Número de tutelas, acciones populares y acciones de cumplimiento en el periodo.xls
2.4.3.9 Estadísticas de atención al usuario: tiempos de espera atención telefónica, tiempo de espera atención personalizada, tiempo de atención efectiva.pdf
2.4.3.9 Estadísticas de atención al usuario: tiempos de espera atención telefónica, tiempo de espera atención personalizada, tiempo de atención efectiva.xls

A continuación, realizan los respectivos análisis que se presentan respecto al ítem de atención al usuario, adicionando el detalle de los PQRS sin resolver en el periodo:

Para el periodo julio de 2020, en el ASE 3 se registraron 5,637 PQRS, de los cuales 898 corresponden a peticiones, 129 a quejas, 4,538 a reclamos, 59 a recursos de reposición y 5 a solicitudes. (Tomando como referencia la columna "TIPO_ESTADISTICAS"). Del total de radicaciones, 8 corresponden a PQR anulados.

Tipificación	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20
Petición	1,048	804	223	462	643	898
Queja	180	190	82	83	70	129
Reclamo	1,504	1,948	1,118	2,598	3,234	4,538
Recurso	28	17	1	27	25	59
Solicitud	1	0	1	3	1	5
Anulados	2	4	3	3	5	8
Total	2,763	2,963	1,428	3,176	3,978	5,637

Sigab – Plano pqrs (columna "TIPO_ESTADISTICAS")

Donde se presenta un crecimiento del 41.70% en la cantidad de radicaciones de pqr en comparación con el mes de junio 2020 y se evidencia mayor proporción en las radicaciones con tipificación de Peticiones y Reclamos.

Del total de peticiones recibidas, corresponde el 50,67% a solicitud servicio de escombros domiciliarios con un total 455 radicaciones y 38.86% a pqr de información con un total de 349 solicitudes; de las radicaciones realizadas por concepto de reclamo a la facturación se presentan las siguientes causales:

Detalle Reclamos	jun-20	jul-20
Cobro de cargos relacionados con el servicio publico	660	1,106
Cobro por servicios no prestados	19	19
Cobros inoportunos	88	81
Cobro por número de unidades independientes	-	-
COLEGIOS EN VACACIONES	2	-
Descuento por predio desocupado	1,864	2,342
Descuento por predio desocupado sin visita	12	15
Doble Facturación	7	12
Estrato	-	2
Inconformidad con el consumo o producción aforado	-	-
No aplicación pago anterior	52	9
Subsidios y contribuciones	6	-
Tipo Productor	189	281
Volumen en la Producción	335	671
Total	**3,234**	**4,538**

Sigab – Plano pqrs (columna "TIPO_ESTADISTICAS")

En el periodo a reportar se presenta un crecimiento del 40.32% respecto a las radicaciones de reclamos del mes de junio de 2020, y se evidencia una mayor incremento en las tipificaciones de descuento por predio desocupado y Cobro de cargos relacionados con el servicio publico

Del total de radicaciones, corresponden el 1.05 % a inconformidades contra la decisiones emitidas (recursos), con 59 radicaciones de recurso de reposición y/o en subsidio de apelación.

Teniendo en cuenta el medio de radicación, para el mes de julio de 2020, se evidencia que los canales más utilizados por los usuarios corresponden al correo electrónico con 40.93%, la línea 110 con un 21.38% de las pqrs registradas y las reclamaciones verbales con el 17.70% de las radicaciones.

Medio de Radicación	jun-20	jul-20	Variación
Chat 110	8	18	125.00%
Correo Electrónico	1,336	2,307	72.68%
Correo Electrónico 110	-	-	0.00%
Escrito	715	566	-20.84%
Línea 110	954	1,205	26.31%
SDQS	59	58	-1.69%
Telefónico	-	-	0.00%
UAESP - Interventoría	8	42	425.00%
Verbal	628	998	58.92%
Web	270	443	64.07%
Total	**3,978**	**5,637**	**41.70%**

Sigab – Plano pqrs

Teniendo en cuenta la alcaldía, la columna SRVS9 y la columna tipo estadísticas, a continuación se relacionan las pqrs registradas en los meses de junio y julio de 2020.

Periodo	Alcaldía	TIPO_SRVS9	Peticion	Queja	Reclamo	Recurso	Solicitud	Total
jul-20	FONTIBON	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	90	14	408			512
		QUEJA		15				15
		RECLAMO	211	19	1,091	14	4	1,339
		Total	301	48	1,499	14	4	1,866
	KENNEDY	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	257	26	941			1,224
		QUEJA		38				38
		RECLAMO	343	22	2,098	45	1	2,509
		Total	600	86	3,039	45	1	3,771
	Total Julio		901	134	4,538	59	5	5,637
jun-20	Fontibón	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	72	11	357			440
		QUEJA		10				10
		RECLAMO	160	8	648	9		825
		Total	232	29	1,005	9		1,275
	Kennedy	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	148	4	618			770
		QUEJA		31				31
		RECLAMO	263	11	1,611	16	1	1,902
		Total	411	46	2,229	16	1	2,703
	Total junio 2020		643	75	3,234	25	1	3,978

Sigab – Plano pqrs

A continuación se relacionan las pqrs más frecuentes para cada clasificación según la columna tipo estadísticas y SRVS9, tomando como referencia el mes de julio de 2020 y en comparación con el mes de junio de 2020.

TIPO_ESTADISTICAS	TIPO_SRVS9	DETALLE	jun-20	jul-20	Variación
Peticion	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Informacion	220	347	-58%
	RECLAMO	Solicitud servicio de escombros domiciliarios	314	458	-46%
Queja	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Quejas administrativas	14	38	-171%
	QUEJA	Barrido deficiente	5	13	-160%
		Otras quejas	9	11	-22%
	RECLAMO	Poda de arboles	15	34	-127%
Reclamo	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Cobro de cargos relacionados con el servicio publico	660	1106	-68%
		Descuento por predio desocupado	150	137	9%
	RECLAMO	Descuento por predio desocupado	1714	2205	-29%
		Tipo Productor	189	281	-49%
		Volumen en la Produccion	335	671	-100%
Recurso	RECLAMO	Recurso con visitas	21	54	-157%
Solicitud	RECLAMO	Informacion	1	5	-400%

Sigab – Plano pqrs

En el periodo de julio de 2020, no se radicaron pqr relacionadas con la actividad de aprovechamiento.

El informe de PQRS sin resolver corresponden a las radicaciones recibidas en el periodo y que a la fecha de corte no se les ha emitido respuesta, pero que se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente.

Tipo de PQRS	jun-20	jul-20
Petición	362	429
Queja	45	59
Reclamo	1208	1825
Recurso	22	41
Solicitud	1	1
Total	**1,638**	**2,355**

Sigab – Plano pqrs (columna "TIPO_ESTADISTICAS")

Con corte al 31 de julio de 2020, estaban pendientes por resolver 2,355 pqrs, que corresponde al 41.78% de las radicaciones del mes.

Durante el mes de julio de 2020, se realizó la ampliación a 31 pqrs que requerían la práctica de pruebas.

Así mismo, el informe de PQRS resueltas, corresponden a las reclamaciones resueltas en el periodo a informar y que fueron radicadas en el mismo periodo.

Tipo de PQRS	jun-20	jul-20
Petición	281	472
Queja	30	75
Reclamo	2,026	2,713
Recurso	3	18
Solicitud	-	4
Total	**2,340**	**3,282**

Sigab – Plano pqrs (columna "TIPO_ESTADISTICAS")

Durante el periodo se resolvieron 3,282 pqr que corresponde al 58.22% de las radicaciones del mes, con un promedio de resolución de 9.51 días hábiles.

Concepto	jun-20	jul-20
Tiempo Promedio de Respuesta (días hábiles)	8.03	9.51

Sigab – Plano PQR

Los términos de respuesta se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente, y presenta un incremento del 15.56% respecto del mes de junio de 2020.

En el mes de julio de 2020, se resolvieron en total 4,914 pqr, de los cuales 1,632 corresponden a pqr radicados en los periodos de mayo y junio de 2020.

Periodo Radicación	Total PQR
may-20	4
jun-20	1,628
jul-20	3,282
Total	**4,914**

Reporte Resoluciones Calificadas - Sigab

En el periodo, se presentó una tutela y no se registraron silencios administrativos positivos, no se recibieron acciones populares, ni acciones de cumplimiento.

Concepto	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20
Tutelas	1	0	0	1	1	1
Silencios Positivos	0	0	0	0	1	0

A continuación se presenta el detalle de la tutela:

PQRS	634236
OFICIO	110013337040-2020-00143-00
FECHA REQUERIMIENTO	07/16/2020
CUENTA CONTRATO	N/A
TIPO DE USUARIO	N/A
OBSERVACIONES	JUZGADO CUARENTA ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ D.C., avoca conocimiento de la tutela en referencia, toda vez que considera existe vulnerabilidad al derecho de petición frente a una decisión que debió ser emitida por la UAESP, y de la cual tuvo traslado y conocimiento esta empresa prestadora, la cual hace referencia al cuidada, atención y vigilancia frente a las acciones representadas en la comunidad recicladora del barrio María Paz, y la actual emergencia sanitaria por el virus SARS-COV2/COVID 19.
RESPUESTA PRESTADOR	Actuando dentro del término establecido por el juez de tutela suministra respuesta en derecho manifestando las acciones efectuadas de forma reiterativa en el barrio maría paz, como lo son actividades de concientización, recolección de residuos clandestinos, limpieza y lavado; y aclarando que dentro de sus funciones contractuales (contrato de concesión 285 de 2018) no está el de hacer función de vigilancia y control frente al comportamiento de los usuarios y la comunidad de recicladores de oficio u organizados, lo anterior de conformidad con la resolución UAESP 026 de 2020 entre otros anexos e instancias contractuales.
FALLO TUTELA	JUZGADO CUARENTA 40 ADMINISTRATIVO DE ORALIDAD DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ, SECCIÓN CUARTA. RESUELVE: NEGAR el amparo solicitado por el señor JOHN JANED QUINTERO MONTOYA identificado con la cedula de ciudadanía No. 80.000.382 de Bogotá, de acuerdo a lo expuesto en la parte considerativa. DECLARAR la configuración de la CARENCIA ACTUAL DE OBJETO POR HECHO SUPERADO respecto de las pretensiones del señor JOHN JANED QUINTERO MONTOYA identificado con la cedula de ciudadanía No. 80.000.382 de Bogotá, según lo explicado en la sentencia.

En el trascurso del mes de julio de 2020 se enviaron seis (6) pqr con su respectivo expediente a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite del recurso de apelación. En el reporte "Detalle Reporte 2.4.3.6 y 2.4.3.7" que se adjunta a la presente comunicación, se detallan cada uno de los PQR remitidos y el número de radicación ante la entidad.

Tipo PQR	jun-20	jul-20
Recursos enviados a la SSPD	8	6

Sigab – Plano PQR

A continuación se relacionan y detallan los recursos enviados a la SSPD:

PQRS	FECHA RADICACIÓN	NRO. RESOL	F. RESOL	RADICADO SSPD
579686	18-febrero-2020	532585	27-marzo-2020	20208100323772
585778	25-febrero-2020	549177	13-mayo-2020	20208100325382
614298	29-abril-2020	552552	18-mayo-2020	20208100320552
620065	12-mayo-2020	558981	29-mayo-2020	20208100323862
620501	12-mayo-2020	559084	29-mayo-2020	20208100325082
621560	14-mayo-2020	560893	02-junio-2020	20208100323952

Sigab – Reporte Seguimiento SSPD

En el mes de julio de 2020, se recibieron 10 decisiones en la segunda instancia de la vía administrativa (recurso de apelación) por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; en el reporte "Detalle Reporte 2.4.3.6 y 2.4.3.7" que se adjunta a la presente comunicación, se detallan cada uno de los PQRS, los cuales se encuentran debidamente actualizados en sistema de información de PQR dando cumplimiento al fallo de la SSPD. A través del módulo de visualización de casos de SIGAB, se puede establecer el número de resolución con el que se emitió respuesta por parte de la entidad.

Tipo de PQR	jun-20	jul-20
Recurso de Apelación	16	10

Sigab – Plano PQR

Respuesta SSPD	jun-20	jul-20
Confirma	15	10
Inhibe	1	-
Modifica	-	-
Total	16	10

Respuesta SSPD	jun-20	jul-20
Confirma	94%	100%
Inhibe	6%	0%
Modifica	0%	0%
Total	100%	100%

Sigab – Reporte Seguimiento SSPD

A continuación se detalla el recurso recibido de la SSPD:

PQRS	FECHA RADICACIÓN	NRO. RESOL	RADICADO SSPD	RESOLUCIÓN SPDD	RTA SSPD
538335	20-diciembre-2019	490821	20208100086322	20208140177845	Confirma
543392	30-diciembre-2019	485023	20208100061852	20208140112175	Confirma
548093	08-enero-2020	490675	20208100078052	20208140175305	Confirma
551997	13-enero-2020	488008	20208100077932	20208140177075	Confirma
566962	31-enero-2020	507587	20208100114602	20208140164315	Confirma
570113	05-febrero-2020	510072	20208100119182	20208140188325	Confirma
570435	05-febrero-2020	509604	20208100119362	20208140188305	Confirma
571014	06-febrero-2020	511950	20208100119312	20208140188315	Confirma
576933	13-febrero-2020	514518	20208100119342	20208140189095	Confirma
581644	19-febrero-2020	518421	20208100151322	20208140202105	Confirma

Sigab – Reporte Seguimiento SSPD

Respecto a la atención personalizada, en el centro de atención al usuario (CAU), durante el mes de julio de 2020 no se atendieron usuarios dentro del centro de atención CAU por las medidas de aislamiento decretadas por las entidades Nacionales y Distritales, el promedio de espera en sala es de 0.0 minutos y el promedio de atención en módulo de 0.0 minutos; para el mismo periodo en el Supercade de las Américas, por las mismas condiciones no se realizó la atención de usuarios, el tiempo promedio de espera en sala de 0.0 minutos y el promedio atención en módulo es de 0.0 minutos.

Periodo	jun-20			jul-20		
Sitio Atención	Usuarios Atendidos	Tiempo Prom. Espera	Tiempo Prom. Atención	Usuarios Atendidos	Tiempo Prom. Espera	Tiempo Prom. Atención
CAU	-	-	-	-	-	-
SuperCade	1	-	13	-	-	-

En el mes de julio de 2020 respecto al mes de mayo de 2020, no se presenta diferencias en la atención personalizada a usuarios tanto en el centro de Atención como en el Supercade de las Américas.

En relación a la atención telefónica desde el centro de contacto, para el mes de julio de 2020, se recibieron 46,459 interacciones y fueron atendidas 18,164, presentando un nivel de atención 39.10%.

Periodo	jun-20	jul-20	Variación
Interacciones Ofrecidas	38,270	46,459	21.40%
Interacciones Recibidas	19,478	18,164	-6.75%
Interacciones Abandonadas	18,792	26,581	41.45%
Nivel de Atención	50.90%	39.10%	-23.18%
Nivel de Servicio	14.41%	5.94%	-58.78%
Nivel de Abandono	49.10%	57.21%	16.52%

Aplicativo CIR

Para el mes de julio de 2020, en el centro de contacto el tiempo promedio de espera fue 1,121 segundos y el tiempo promedio de atención fue de 11.05 minutos.

Tiempo Promedio	jun-20	jul-20	Variación
Espera (segundos) - ASA	642	1,121	75%
Atención (minutos) - ATH	11.13	11.05	-1%
Abandono (minutos)- ATA	9.45	9.67	2%

Aplicativo CIR

Durante el mes de julio de 2020, en el área de prestación correspondiente al ASE 3 no se desarrolló la actividad CADE Móvil.

Aprovechamiento

En el mes de julio de 2020, se adelantó comité de conciliación No. 25 con los prestadores de aprovechamiento, el cual se desarrolló el día 29 de julio de 2020 a través de reunión virtual, donde se conciliaron los valores de recaudo correspondientes al mes de junio de 2020, y se presentó la siguiente cifra de recaudo por concepto de aprovechamiento y comercialización adicional distribuido las organizaciones de recicladores:

Recaudo Actividad Aprovechamiento - Junio 2020							
Año-Mes	Aprovechamiento			CCSA Prest.Aprov.			Total General
Tarifa	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	
feb-18	57,929.59	0.00	57,929.59	4,143.00	0.00	4,143.00	62,072.59
mar-18	98,164.54	0.00	98,164.54	6,917.05	0.00	6,917.05	105,081.59
abr-18	115,798.18	7.80	115,805.98	7,481.30	0.54	7,481.84	123,287.82
may-18	147,284.73	309.81	147,594.54	8,856.36	21.53	8,877.89	156,472.43
jun-18	181,451.01	11.31	181,462.32	10,682.56	0.78	10,683.34	192,145.66
jul-18	198,329.21	1,825.76	200,154.97	13,314.28	121.54	13,435.82	213,590.79
ago-18	217,724.15	320.79	218,044.94	14,587.77	20.21	14,607.98	232,652.92
sep-18	259,524.05	3,706.28	263,230.33	17,094.16	232.86	17,327.02	280,557.35
oct-18	294,892.66	133.86	295,026.52	20,303.96	8.32	20,312.28	315,338.80
nov-18	242,989.76	3,404.52	246,394.28	16,618.23	217.08	16,835.31	263,229.59
dic-18	279,222.83	362.43	279,585.26	18,561.04	22.84	18,583.88	298,169.14
ene-19	324,945.88	2,637.06	327,582.94	20,456.88	168.21	20,625.09	348,208.03
feb-19	314,802.38	1,945.75	316,748.13	19,609.04	122.90	19,731.94	336,480.07
mar-19	353,372.14	14,904.08	368,276.22	22,983.27	943.63	23,926.90	392,203.12
abr-19	407,560.95	3,242.47	410,803.42	25,911.65	203.84	26,115.49	436,918.91
may-19	494,934.66	20,069.44	515,004.10	31,397.22	1,265.74	32,662.96	547,667.06
jun-19	-4,435,945.16	4,163.80	-4,431,781.36	33,472.42	258.93	33,731.35	-4,398,050.01
jul-19	-8,492,611.68	30,687.80	-8,461,923.88	42,051.12	1,942.78	43,993.90	-8,417,929.98
ago-19	-10,018,706.75	13,028.83	-10,005,677.92	53,616.01	824.02	54,440.03	-9,951,237.89
sep-19	-9,847,479.25	49,798.25	-9,797,681.00	81,001.19	3,101.22	84,102.41	-9,713,578.59
oct-19	-6,141,102.49	11,393.98	-6,129,708.51	139,018.89	606.00	139,624.89	-5,990,083.62
nov-19	-4,332,979.38	36,126.26	-4,296,853.12	286,139.93	2,017.28	288,157.21	-4,008,695.91
dic-19	8,234,442.15	47,084.04	8,281,526.19	774,928.03	2,564.97	777,493.00	9,059,019.19
ene-20	51,316,357.63	135,577.63	51,451,935.26	2,602,876.13	7,192.84	2,610,068.97	54,062,004.23
feb-20	113,494,915.37	159,178.14	113,654,093.51	5,073,595.07	7,734.96	5,081,330.03	118,735,423.54
mar-20	635,529,963.51	474,356.64	636,004,320.15	28,459,786.30	23,256.37	28,483,042.67	664,487,362.82
abr-20	754,197,351.88	800,920.70	754,998,272.58	32,728,279.78	36,718.34	32,764,998.12	787,763,270.70
may-20	180,209,916.88	3,226,400.47	183,436,317.35	7,504,428.37	146,693.39	7,651,121.76	191,087,439.11
jun-20	64,682.87	284,335.74	349,018.61	36,598.34	12,796.31	49,394.65	398,413.26
TOTAL	1,703,767,732.30	5,325,933.64	1,709,093,665.94	78,074,709.35	249,057.43	78,323,766.78	1,787,417,432.72

Sigab – Reporte Recaudo Aprovechamiento

En el mes de julio de 2020 se realizó el traslado de los recursos a los 128 prestadores de aprovechamiento que realizaron la respectiva conciliación del comité No. 24, y a continuación se detallan los valores autorizados:

Conciliaciones Comité No. 24				
ID	**Organización**	**Aprovechamiento**	**Comercialización**	**Total**
2623	ASOCIACION COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	204,437,915.27	9,075,345.43	213,513,260.71
26162	ASOCIACION ECO ALIANZA ESTRATEGICA DE RECICLADORES	58,123,565.08	2,566,833.65	60,690,398.73
31293	ASOCIACIÓN ENTIDAD MEDIOAMBIENTAL DE RECICLADORES	9,386,326.54	1,198,250.53	10,584,577.08
31075	ASOCIACION INTEGRAL DE TRABAJADORES INFORMALES DE BOGOTA	19,722,638.39	907,088.25	20,629,726.63
26654	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES ASEO ECOACTIVA	20,374,905.60	902,965.13	21,277,870.73
26657	Asociación de Recuperadores Ambientales Nuevo Ambiente	1,504,046.66	67,180.61	1,571,227.27
26697	mym universal	18,747,331.03	833,441.22	19,580,772.26
31073	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES TRANSFORMADORES	9,848,385.53	437,103.89	10,285,489.42
31294	ASOCIACION DE RECICLADORES	19,184,470.65	849,017.67	20,033,488.32
31313	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	11,010,276.61	488,811.88	11,499,088.50
31374	ASOCIACIÓN DE CARRETEROS RECICLADORES DE BOGOTÁ ACB	14,667,799.42	653,751.10	15,321,550.52
31393	Precooperativa Multiactiva Conciencia Ecológica PRMCEG No Al Calentamiento Global	4,198,815.84	189,755.80	4,388,571.65
31574	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES ASOREMA	8,023,524.19	356,847.54	8,380,371.72
31653	ASOCIACIÓN RECICLEMOS DIFERENTE E.S.P.	2,144,416.15	93,962.87	2,238,379.02
32255	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES PUERTA DE ORO BOGOTA ESP	36,508,103.03	1,621,925.85	38,130,028.88

ID	Organización	Aprovechamiento	Comercialización	Total
33653	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS DE USAQUEN ESP	12,238,851.25	542,220.89	12,781,072.13
33973	recuperadora ambiental Engativá	7,894,676.49	353,389.99	8,248,066.48
34293	asociación de recicladores promotores del porvenir ecológicos de Engativá	7,570,667.61	335,968.79	7,906,636.40
34493	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ARO AMBIENTALES	11,831,428.10	526,096.61	12,357,524.71
35833	ASOCIACION RECUPERANDO MATERIALES RECICLABLES DE KENNEDY	21,895,773.46	975,930.44	22,871,703.89
36378	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES MILENIUM 3000	2,759,317.44	122,947.14	2,882,264.58
36713	ASOCIACION GRUPO EMPRESARIAL DE LA ZONA OCTAVA	1,749,855.30	78,538.58	1,828,393.87
36734	Asociación de Recicladores Ecoplaneta El Amparo ESP	13,206,365.61	586,207.26	13,792,572.87
36735	Asociación O.R.A Bogotá Recicla ESP	8,837,354.87	410,277.23	9,247,632.10
36795	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAR ES VIDA	19,682,041.18	881,119.55	20,563,160.72
36796	ASOCIACION ECOFUTURO ROA	3,925,805.56	175,265.22	4,101,070.77
36815	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLANDO POR SIEMPRE	16,888,654.08	749,517.98	17,638,172.05
36835	ASOCIACION DE RECICLADORES EN CRECIMIENTO	14,648,372.52	646,925.06	15,295,297.58
36876	ASOCIACION DE RECICLADORES ECORESIDUOS	12,988,451.71	578,751.56	13,567,203.27
36878	ASOCIACION DE LIDERES DEL RECICLAJE, SEPARACION, TRANSPORTE CON ESTACION DE CLASIFICACION Y APROVECHAMIENTO	7,139,125.04	316,170.14	7,455,295.18
36894	ASOCIACION DE RECICLADORES DE MARIA PAZ	3,989,550.68	177,612.22	4,167,162.89
36915	ASOCIACION DE RECICLADORES Y BODEGUEROS UNIDOS POR LA IGUALDAD EN COLOMBIA	52,018,018.21	2,312,485.10	54,330,503.31

ID	Organización	Aprovechamiento	Comercialización	Total
36973	ASOCIACION DE RECICLADORES MANEJO DE APROVECHAMIENTO NACIONAL	5,562,903.68	245,201.70	5,808,105.38
37014	Asociación de Recuperadores Ambientales Mundo Verde	8,311,245.70	370,910.24	8,682,155.94
37075	CORPORACION COLOMBIANA DE RECICLAJE	4,991,163.23	223,643.40	5,214,806.63
37115	CORPORACION DE RECICLADORES PUENTE ARANDA	2,168,804.23	96,449.96	2,265,254.18
37395	asociación defensora de recicladores y el medio ambiente	16,605,806.58	738,939.46	17,344,746.04
37427	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO	21,164,596.57	943,779.97	22,108,376.54
37453	ASOCIACION MUNDIAL DEL RECICLADOR POR EL PLANETA	3,095,084.74	136,783.63	3,231,868.37
37456	ASOCIACION RECICLADORES AMBIENTALES JAG	28,158,198.87	1,250,542.14	29,408,741.01
37473	ASOCIACION DE RECICLADORES PLANETARIA UNIDOS SOSTENIBLE	7,062,720.38	316,057.94	7,378,778.32
37495	ASOCIACION SOLUCIONES AMBIENTALES POSITIVAS	5,290,135.84	233,106.92	5,523,242.77
31333	COOPERATIVA DE RECUPERADORES ASOCIADOS DE TEUSAQUILLO	1,532,642.16	68,007.24	1,600,649.40
36793	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE COLOMBIA 7	705,207.03	32,215.23	737,422.27
36914	VR3 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ESP	619,940.12	27,481.58	647,421.70
23452	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO ECOAMBIENTAL EL PORVENIR	41,513,390.13	1,844,135.28	43,357,525.41
31693	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CRECER SIN FRONTERAS ARCRECIFRONT	8,905,756.14	391,411.20	9,297,167.34
36897	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE BOGOTA	24,178,768.93	1,072,660.89	25,251,429.83
37394	MUJERES POR UN AMBIENTE MEJOR	1,135,860.53	50,450.85	1,186,311.38
37933	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES	3,782,278.01	169,133.91	3,951,411.92
37954	ASOCIACION DE RECUPERADORES SOLIDARIOS CON EL MEDIO AMBIENTE	393,784.59	17,502.27	411,286.86

ID	Organización	Aprovechamiento	Comercialización	Total
3335	ASOCIACION DE RECICLAJE RECICLATODO'S	4,020,188.31	182,588.16	4,202,776.47
26206	ASOCIACION DE RECICLADORES PEDRO LEON TRABUCHI LOCALIDAD 16 PUENTE ARANDA ARPLT ESP	35,723,622.70	1,588,668.05	37,312,290.75
37293	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA GENERACION DE BOSA	8,947,082.06	398,325.80	9,345,407.87
37430	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES JUNTOS POR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	84,531,869.70	3,756,620.83	88,288,490.53
38423	EKOPLANET S.A.S	4,019,525.93	178,603.52	4,198,129.46
38401	asociación recuperadores del reciclaje roca verde	4,119,330.23	182,067.74	4,301,397.97
38806	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA UNION E.S.P.	2,140,470.94	95,426.75	2,235,897.69
38952	ASOCIACION DE RECICLADORES PORVENIR - ASOPORVENIR	34,006,495.29	1,502,266.51	35,508,761.80
31573	RED DE ORGANIZACIONES DE RECICLADORES AMBIENTALES	22,413,379.08	999,807.54	23,413,186.62
39072	ASOCIACION DE RECICLADORES FUERTES EN LA RTA	129,531,462.76	5,740,457.14	135,271,919.91
39073	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA VISION	1,431,116.38	63,813.93	1,494,930.30
36875	ASOCIACION DE RECICLADORES DE PUENTE ARANDA LA COLOMBIANITA	5,625,054.02	250,049.25	5,875,103.27
39653	LOGIREC SAS	48,414,935.66	2,141,507.52	50,556,443.18
39091	CORPORACIÓN DE RECICLADORES DE BOSA	16,701,425.28	751,538.34	17,452,963.63
39450	Asociación Colombiana de Reciclaje y Recuperación Reutiliza Esp	5,094,647.10	225,086.34	5,319,733.44
37295	ASOCIACION NACIONAL DE RECUPERADORES AMBIENTALES ESP	34,377,306.55	1,527,693.15	35,904,999.69
37422	ASOCIACION DE MUJERES EL RECICLAJE UNA OPCION DIGNA	67,287,789.96	2,999,654.43	70,287,444.39
39055	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES NACIONALES ECOCLEAN ESP	16,489,173.17	732,944.44	17,222,117.61
39612	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES BOGOTA V	13,663,689.17	599,208.38	14,262,897.54
37423	Asociación Recicladores Camilo Torres	10,848,885.79	476,740.48	11,325,626.27

ID	Organización	Aprovechamiento	Comercialización	Total
37434	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES GAIAREC	102,000,006.77	4,531,684.56	106,531,691.33
37934	ASOCIACION ORA DE RECICLADORES NUEVA GENERACION	22,144,869.12	989,589.77	23,134,458.89
37437	Asociación de recicladores Semilleros del futuro para un ambiente mejor	29,444,846.53	1,305,135.23	30,749,981.76
39633	FUNDACIÓN PROGRESANDO JUNTOS POR COLOMBIA	2,906,885.42	128,240.01	3,035,125.43
40415	Asociación de recicladores ORA MARIANIS ESP	65,203,584.18	2,924,388.72	68,127,972.89
40797	ASOCIACION DE RECICLADORES CENTRO DE BOGOTA - ASORECENBOG	2,728,892.88	121,648.93	2,850,541.81
37417	Asociación de Recicladores por un Mañana Mejor	3,918,067.25	173,398.17	4,091,465.42
41276	ASOCIACION GRUPAL DE RECICLADORES UNIDOS POR COLOMBIA ESP	5,807,585.59	257,810.14	6,065,395.73
40517	ASOCIACION DE RECICLADORES LEON VERDE ESP	12,416,239.26	546,599.73	12,962,838.99
41221	Asociación de recicladores de Kennedy unidos por el medio ambiente	2,372,487.77	107,381.40	2,479,869.17
30991	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECUPERADORES AMBIENTALES UN PASO AL FUTURO	19,978,689.66	891,925.91	20,870,615.57
26183	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BOGOTA ARUB	37,567,567.42	1,670,324.82	39,237,892.24
42038	Asociación ambiental de recuperadores en ecología industrial	23,155,892.34	1,015,533.48	24,171,425.82
42576	Asociación de recicladores por una Ciudad Limpia	12,710,560.43	560,016.68	13,270,577.12
42796	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA LIMPIA	14,705,319.38	647,311.38	15,352,630.77
41536	ASOCIACION DE RECICLADORES IMPACTO AMBIENTAL	10,384,080.19	457,850.59	10,841,930.78
36955	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS AMBIENTALES ALQUERIA	7,294,104.31	321,888.74	7,615,993.06
37439	ASOCIACIÓN DE PUENTE ARANDA RECICLADORES INDEPENDIENTES	1,083,859.05	50,355.55	1,134,214.60

ID	Organización	Aprovechamiento	Comercialización	Total
43276	ASOCIACION SOLIDARIA DE RECICLADORES DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	1,681,558.79	74,201.56	1,755,760.36
43658	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBO AMBIENTAL	7,381,993.41	326,999.35	7,708,992.76
43699	ASOCIACION INTEGRAL DE RECICLADORES ECOLOGICOS ESP	5,419,886.83	241,037.70	5,660,924.54
43816	ASOCIACION ORA TODOS RECICLAMOS POR UN MEJOR AMBIENTE ESP	1,567,748.52	72,930.61	1,640,679.12
44039	ASOIMPACTO AMBIENTAL	6,671,180.12	299,249.58	6,970,429.70
37418	ASOCIACION DE RECICLADORES MODELO DE VIDA ZONA DECIMA	2,205,613.54	96,874.92	2,302,488.46
43437	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE CUNDINAMARCA	5,403,669.95	239,951.73	5,643,621.68
44043	Ruta de Aprovechamiento S.A.S.	37,842,366.13	1,672,457.09	39,514,823.22
44556	ASOCIACION DE RECICLAJE GEOAMBIENTAL	9,964,025.13	439,422.15	10,403,447.27
36293	RC ASOCIACION RECICLOSOCIAL	5,504,087.86	243,133.64	5,747,221.50
39654	ASOCIACION ASOECOVIDA	2,184,331.23	98,957.53	2,283,288.76
43936	asociación de recicladores jóvenes de ayer y hoy medio ambiental	8,374,907.55	370,958.56	8,745,866.10
44596	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO ANDO	11,894,119.82	525,497.15	12,419,616.97
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	3,379,284.86	149,053.53	3,528,338.39
44038	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TRANSFORMANDO VIDA AMBIENTAL	8,981,400.91	394,680.59	9,376,081.51
44376	Asociación de Recicladores Mundo Ecológico de Bogotá	6,684,178.99	293,708.56	6,977,887.55
45158	SOLUCIONES AMBIENTALES MARIN	6,288,845.53	275,413.14	6,564,258.67
44256	ASOCIACION DE RECICLADORES GUARDIANES DEL PLANETA	3,306,142.28	145,878.73	3,452,021.01
44619	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	5,518,799.36	241,853.01	5,760,652.37
45176	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL SOSTENIBLE DE BOGOTA	17,825,770.99	780,656.05	18,606,427.04

ID	Organización	Aprovechamiento	Comercialización	Total
45261	asociación de recicladores reciclando por Colombia esp	6,353,743.72	277,923.72	6,631,667.44
45476	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ECOHABITAT	6,749,462.20	295,628.86	7,045,091.06
45716	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO AMIGOS DE LA TIERRA	13,479,199.31	590,824.00	14,070,023.31
45798	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA SOSTENIBLE INDUSTRIAL	6,412,597.58	280,032.66	6,692,630.24
45816	BLUEBOX S.A.S.	1,250,862.12	54,602.81	1,305,464.94
45937	AGAVCA SAS	995,611.01	43,435.44	1,039,046.45
45996	ASOCIACION DE RECICLAJE ECOGREEN	16,265,183.60	710,893.34	16,976,076.94
46038	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TREBOL	13,942,861.01	609,633.63	14,552,494.64
37440	ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE FAMILIAS RECUPERADORAS AMBIENTALES COLOMBIANAS E.S.P.	1,777,691.96	77,409.65	1,855,101.61
39054	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLAJE ASOAMBIENTAL CHIA E.S.P	14,694,358.00	640,285.97	15,334,643.97
39652	arcanas trading co sas ci	3,997,231.28	174,436.28	4,171,667.57
45537	ASOCIACION DE RECICLADORES HUELLA AMBIENTAL DE COLOMBIA ESP	3,836,046.44	167,483.18	4,003,529.62
46256	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE VR	1,982,438.54	86,385.83	2,068,824.37
37373	ASOCIACIÓN RECICLANDO ANDO	8,734,735.54	379,353.23	9,114,088.78
39636	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECUPERADORES UNIDOS ESP	6,950,491.31	300,219.94	7,250,711.25
45941	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE OFICIO	5,162,202.21	224,280.14	5,386,482.36
46382	Asociación colombiana de recicladores guardianes del planeta	10,281,574.91	443,682.38	10,725,257.30
47183	ASOCIACION DE RECUPERADORES NATURA	2,830,721.58	120,237.27	2,950,958.84
47283	Asociación de recicladores punto ambiental	4,405.60	226.16	4,631.76
Total		2,051,317,433.94	91,794,160.78	2,143,111,594.72

En cuanto, a los prestadores de la Actividad de Aprovechamiento que han solicitado se informe el número de cuenta contrato, a continuación se relacionan las organizaciones que han formalizado esta solicitud:

Asociación	Fecha Solicitud	Entregó Número de Cuentas
Asociación de Recicladores Puerta de Oro	03-ago-20	Si
Reciclamas Gestores Ambientales SAS	24-jul-20	Si
Corporación Colombiana de Reciclaje	15-jul-20	Si
Reciclamas Gestores Ambientales SAS	14-jul-20	Si
Cooperativa de Trabajo Asociado Ecoambiental El Porvenir	13-jul-20	Si
Asociación de Recicladores Unidos Por la Igualdad en Colombia	03-jul-20	Si
Gestores Ambientales - Reciclamas	01-jul-20	No
Asociación de Recicladores de Bogotá - Biovida	25-jun-20	No
Asociación de Recicladores de Bogotá - ARB	05 y 06 - Jun-2020	Si
ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTÁ -ARB	02-jun-20	En trámite
Asociación Defensora de Recicladores y el Medio Ambiente	28-may-20	Si
ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE PUENTE ARANDA LACOLOMBIANITA	21-may-20	Si
CORPORACIÓN COLOMBIANA DE RECICLAJE - CORPORECICLAJE	09-may-20	Si
Ekoplanet SAS	30-abr-20	Si
Asociación de Recicladores y Bodegueros Unidos por la Igualdad en Colombia	14-abr-20	Si
VR3	01-abr-20	Si

Asociación	Fecha Solicitud	Entregó Número de Cuentas
Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	02-mar-20	Si
Asociación de recicladores de Oficio Eco Futuro Roa	12-feb-20	Si
Cooperativa de Trabajo Asociado Ecoambiental El Porvenir	03-feb-20	Si
Asociación Eco Alianza Estratégica de Recicladores	03-feb-20	Si
Asociación de Recicladores Fuertes en la RTA	03-feb-20	Si
Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	31-ene-20	Si
Asociación de recicladores ambientales JAG	29-ene-20	Si
Asociación de Recicladores pedro león Trabuchi	29-ene-20	Si
Asociación de recicladores El Reciclaje Roca Verde	16-ene-20	Si
Asociación de Recicladores y Recuperadores Ambientales Un Paso al Futuro	08-ene-20	Si
Asociación ORA de Recicladores Nueva Generación	08-ene-20	Si
Asociación de Recuperadores Ambientales Unidos de Kennedy	23-dic-19	Si
Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores EMRS	03-dic-19	Si
Asociación Defensora de recicladores y el Medio Ambiente	18-nov-19	Si
Ekoplanet S.A. E.S.P.	14-nov-19	Si
ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES ASEO ECOACTIVA	31-oct-19	Si
ARCANAS TRADING	28-oct-19	Si
LOGIREC	17-oct-19	Si
ASOCIACIÓN GER 8	16-oct-19	Si
ASOCIACION ASEO NUEVO AMBIENTE	11-oct-19	No

Asociación	Fecha Solicitud	Entregó Número de Cuentas
ASOCIACIÓN DE ASEO DE RECICLADORES Y CARRETEROS RECICLEMOSTODOS	10-oct-19	Si
ASOCIACIÓN ECO ALIANZA ESTRATÉGICA DE RECICLADORES	10-oct-19	Si
Asociación de recicladores juntos por la sostenibilidad ambiental - ARSA	10-oct-19	Si
Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	07-oct-19	
Asociación de Recicladores y Procesadores Reprocesando ESP	24-sep-19	Si
Ruta de Aprovechamiento	23-sep-19	Si
Asociación de Recicladores y Procesadores Reprocesando ESP	13-sep-19	Si
Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	11-sep-19	Si
Asociación de Recicladores y Procesadores Reprocesando ESP	23-ago-19	Si
Ekoplanet	12-ago-19	Si
Asociación de Recicladores y Procesadores Reprocesando ESP	16-ago-19	Si
Asociación Recuperando Materiales Reciclables De Kennedy - Remarek	01-ago-19	Si
Asociación de recicladores juntos por la sostenibilidad ambiental - ARSA	29-jul-19	Si
Cooperativa de trabajo asociado ecoambiental el porvenir	29-jul-19	Si
Asociación de recicladores porvenir - Asoporvenir	29-jul-19	Si
Asociación de recicladores fuertes en la RTA	29-jul-19	Si
Asociación Ecoalianza estratégica de recicladores - Ecoalianza	29-jul-19	Si
Asociación de recicladores ambientales JAG	24-jul-19	Si

Asociación	Fecha Solicitud	Entregó Número de Cuentas
Asociación de recicladores Pedro león Trabuchi Localidad 16 Puente Aranda ARPLT	24-jul-19	Si
Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	18-jul-19	Si
Asociación de Reciclaje Reciclatodos	16-jul-19	Si
Asociación de Recicladores y Recuperadores Ambientales	08-jul-19	Si
Asociación de Recicladores Puerta de Oro Bogotá	16-may-19	Si
Ekoplanet S.A.S.	15-abr-19	No
Asociación Colombiana de Reciclaje y recuperación Reutiliza	21-mar-19	Si
Asociación de Recuperadores Ambientales Mundo verde	20-feb-19	Si
Asociación Nacional de Recicladores Trasformadores	15-feb-19	Si
Asociación Gremial de Recicladores La Unión	27-dic-18	Si
Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	05-oct-18	Si
Ekoplanet S.A.S.	25-jul-18	Si

2.5.3 Recaudo

2.5.3.1 Valor del recaudo y número de suscriptores tipo concepto ase y localidad.pdf

2.5.3.1 Valor del recaudo y número de suscriptores tipo concepto ase y localidad.xls

2.5.3.2 Informe conciliación de recaudos (en formato pdf y Excel)
R2-Recaudo Conjunta Otros Oportuno 202007
R2-Recaudo Conjunta Recip Extemporáneo 202007
R2-Recaudo Conjunta Recip Oportuno 202007
R2-Recaudo Directa Extemporáneo 202007
R2-Recaudo Directa Oportuno 202007

Adicional a esto y de acuerdo con su solicitud, adjunto se envían los siguientes archivos:

1. Balance catastro de suscriptores julio 2020.pdf
2. Balance catastro de suscriptores julio 2020.xls
3. Plano catastro julio 2020.txt
4. Plano novedades catastro julio 2020.txt
5. Plano facturación julio 2020.txt
6. Plano cartera julio 2020.txt
7. Plano cartera depurada julio 2020.txt
8. Plano cartera recuperada julio 2020.txt
9. Plano recaudo julio 2020.txt
10. Tarifas aplicadas julio2020.pdf
11. Tarifas aplicadas julio2020.xls
12. TarifaAforados_julio2020.pdf
13. TarifaAforados_julio2020.xls
14. Información_Sistema Call Center-CIR.pdf
15. Estadísticas Tecnoturnos – julio 2020.pdf
16. Detalle Reporte 2.4.3.2.pdf
17. Detalle Reporte 2.4.3.2.xls
18. Detalle Reporte 2.4.3.6 y 2.4.3.7.pdf
19. Detalle Reporte 2.4.3.6 y 2.4.3.7.xls
20. Reporte Tecnoturnos - julio 2020
21. Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local-Supercade Américas.xls
22. Gestión cartera mes de julio 2020 (relación cuenta a cuenta).xls
23. TARIFAS_ASE3_2007_V2.pdf
24. 2007 RecaudoAforadosdeAprovechamiento.pdf
25. 2007 FacturacionaforadosdeAprovechamiento.pdf
26. 202007 BeneficioAFaseo
27. 2007 TAaforadosAprovechamiento.pdf
28. 2007 TAaforadosAprovechamiento.xls
29. 2020-2 Publicación
30. Plano inconsistencias facturación liquidada vs emitida_julio2020.txt

Cordialmente,

Herbert J. Kallmann G.
Subgerente Comercial
CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Copia: UAESP, correo electrónico hermes.forero@uaesp.gov.co

Anexo.

Elaboro: Lidia Niño